

## Como redimir tus premios

### Condiciones de redención:

- ❖ Debes estar registrada en **NosotrasOnline**. Si no lo estás, regístrate [aquí](#).
- ❖ Tener en tu banco los puntos necesarios para redimir el premio, sean puntos ingresados por las claves personales de tus productos Nosotras o puntos que has ganado con las actividades de la marca. **Recuerda que solo debes presentar los empaques de las claves personales que ingresaste.**
- ❖ Redime el premio y diligencia los formularios con tus datos personales. Ten en cuenta que con esta información enviaremos tu premio, así que debes estar segura que están correctos.
- ❖ Escribe a la línea para atención de **whatsapp 3208576801** que hemos autorizado y sigue las instrucciones que la asesora te dará, **¡súper importante!** Que envíes las fotos de tus empaques de esta manera: en el frente con un marcador permanente pongas los últimos 4 dígitos del código del pedido del formulario que acabaste de redimir, otra foto de la clave personal y otra de los puntos.
- ❖ Después de haber terminado todo el proceso por esta línea, el envío de tus premios puede tardar hasta 20 días hábiles.
- ❖ **La línea de whatsapp estará disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 6:00 p.m.** No aplica en los días festivos. Recuerda que esta línea solo será para el envío de tus empaques y tu formulario.
- ❖ Te invitamos a que guardes tus empaques pues pronto habilitaremos los puntos de entrega para que los devuelvas, le hagamos bien al planeta y sigamos apoyando la economía circular.
- ❖ Los premios están sujetos a disponibilidad, nuestra asesora te dirá si lo están o no al momento de comunicarte.